

FAQ ZUM FIRMENTICKET

Wer nimmt meinen Bestellschein an?

Dezernat 3 / Team 3.1 Firmenticket /
Sabine Backensfeld
Münsterstraße 156 (PNP)
40474 Düsseldorf

Entstehen mir zusätzliche Kosten zum Firmenticket?

Mit Ihrem Abo-Antrag stimmen Sie dem Lastschriftverfahren von Ihrem Konto über die DVB LogPay GmbH zu. Für diese Inkassodienstleistung entstehen 10 Euro Gebühren zzgl. MwSt.

Ich möchte am Firmenticket teilnehmen. Was muss ich tun?

Den Bestellschein für ein Ticket im Rahmen des Großkunden-Vertrages finden Sie hier: <http://www.hs-duesseldorf.de/hochschule/karriere/Documents/firmenticket/antrag-firmenticket.pdf>

Ist ein reibungsloser Wechsel von anderen Verkehrsanbietern möglich?

Die Kündigung des aktuellen Vertrages muss bis zum 10. des Vormonats erfolgen. Der Antrag auf Teilnahme am Firmenticket muss bis zum 15. des Vormonats über ABO-Online an den VRR übermittelt werden. Das Kündigungsformular finden Sie hier: <http://www.hs-duesseldorf.de/hochschule/karriere/Documents/firmenticket/kuendigung-private-abos.pdf>

Ich komme aus Köln und möchte am Firmenticket teilnehmen.

Mit dem VRS Ergänzungsticket zu Ihrem VRR Ticket können Sie kostengünstig am Firmenticket teilnehmen. |

Ich habe Fragen zu besonderen Tarifen und zur Ticketausteilung

Nähere Informationen zu Tarifen und zur Ticketausteilung beantwortet Ihnen die Abonnentenbetreuung der Rheinbahn unter: +49 211 5824900