

PROJEKT ÜBERSICHT

TITEL DES PROJEKTS:

E-Dienstreise

ERSTELLT VON:
Frauke Jansen

AUSGANGSLAGE

Die aktuell im Reiseservice eingesetzte Software zur Reisekostenbe- und -abrechnung muss aus verschiedenen Gründen abgelöst werden. Der analoge, papierbasierte Prozess der Beantragung, Genehmigung und Abrechnung von Dienstreisen wird als nicht mehr zeitgemäß und kund*innenfreundlich erachtet.

TEAM

Auftraggeberin:
L. Salvagno

Kernprojektteam
Projektleitung: F. Jansen

Projektteam:
T. Reider, D. Hannover,
F. Femers, H.-J. Schilling, A.
Shcherbakova

Externer Projektpartner Codia:
O. Schrand, N. Otte-Krone

Erweitert:
R. Palm, P. Clemens

UMFELD

Der vorheriger Versuch die Reisekostensoftware abzulösen ist gescheitert.

Das Projekt E-Dienstreise hat Schnittstellen zu dem Digitalisierungsprojekt E-Rechnung.

NUTZER*INNEN KUND*INNEN

Alle Beschäftigten, die dienstreiseberechtigt sind und Zugang zum d.3ecm erhalten.

ETAPPENZIELE

- Prozesse in Workflows überführen
- Verzeichnis für Verarbeitungstätigkeit inkl. Unterverzeichnissen gemäß § 4 IT-Dienstvereinbarung erstellen
- Betriebskonzept erstellen und realisieren
- Workflows finalisieren
- Informations- / und Schulungskonzept erstellen
- Einführungsstrategie entwickeln
- Auswahl Pilotbereiche
- Workflows mit Pilotbereichen überprüfen, Fehlerkorrektur
- Testphase
- Informationsveranstaltungen / Schulungen durchführen
- Inbetriebnahme der E-Dienstreise

GESAMTZIEL

HSD verfügt über eine gesetzeskonforme und zukunftsfähige Dienstreiseworkflowanwendung, in dem der gesamte Prozess von der Beantragung über die Genehmigung bis zur Abrechnung workflowbasiert unterstützt wird. Darüber hinaus sind die Anforderungen des Reiseservices an die Abrechnungssoftware abgebildet. Eine Schnittstelle zur E-Rechnung wird realisiert. Die HSD hat wertvolle Projekterfahrungen für E-Projekte gesammelt und kann darauf für Folgeprojekte aufbauen.

CHANCEN

HSD bringt sich in Bezug auf die anstehende Ausweitung des E-Government-Gesetzes NRW (EGovG NRW) in eine proaktive Rolle und macht bereits jetzt zukunftsweisende Erfahrungen. Durch die Flächenwirkung des Projektes wird eine tragfähige Grundlage für weitere Workflowprojekte geschaffen.

RISIKEN

Projekt kann von vielen aktuell noch ungelösten Grundsatzthemen überfordert werden. Bei Ausfall von Ressourcen verschärft sich der schon bestehende hohe Zeit- und Koordinierungsdruck. Gefahr, dass zeitkritische und ressourcenintensive Themen übersehen wurden.

ZEIT

