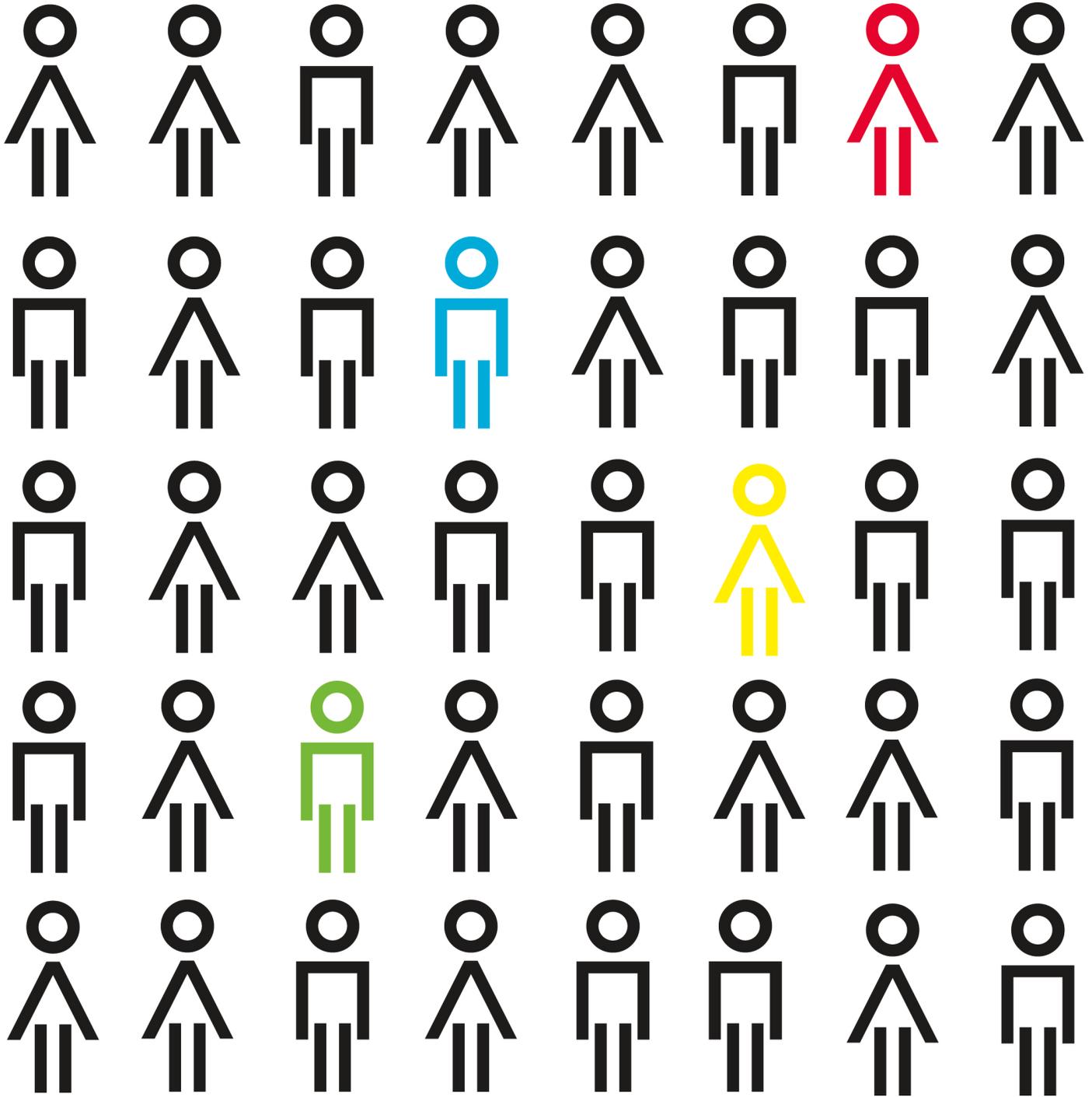


**HSD**

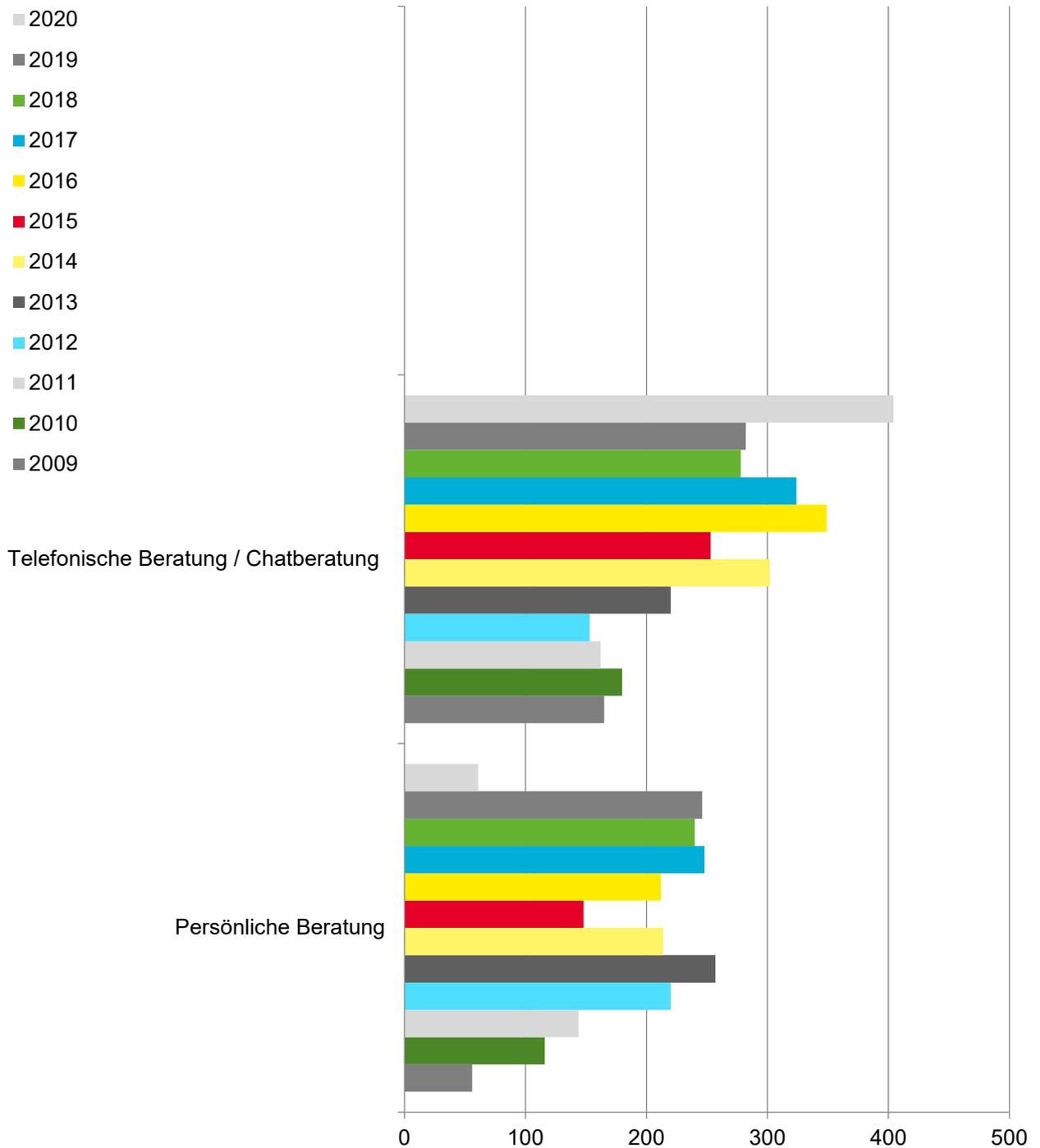
**ABS**



# BERATUNGSSTATISTIK 2020

# BERATUNGSSTATISTIK

Das untenstehende Diagramm zeigt eine Gesamtauswertung der Beratungsanfragen seit 2009. 2020 wurden insgesamt 61 persönliche Beratungen und 404 Telefon- und Chatberatungen durchgeführt.



## **Veränderungen im Serviceangebot:**

**Umstellung auf digitalen Service:** Die Arbeitsstelle Barrierefreies Studium hat aufgrund der im letzten Jahr aufgetretenen Corona-Pandemie ihr digitales Angebot erweitert. Im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit werden Informationen und Neuigkeiten der Arbeitsstelle in Form von Klartext, Newsletter und anonymen Erfahrungsberichten auch über die Social-Media-Kanäle der Hochschule publiziert. Außerdem wurde dem bestehenden Beratungsangebot bestehend aus E-Mail-Beratung, telefonischer Beratung und Chat Beratung eine Onlinevideo Beratung über Microsoft Teams hinzugefügt.

# **KONTAKTDATEN**

## **1. Beauftragter für die Belange von Studierenden mit Behinderung und chronischen Erkrankungen**

Björn Brünink (Dipl.-Soz.päd.)

Tel.: 0211 / 4351-8970

E-Mail: [barrierefrei@hs-duesseldorf.de](mailto:barrierefrei@hs-duesseldorf.de)

Campus Derendorf / Gebäude 2 / Raum SSC

## **2. Studentische Beratung und Assistenz**

Alina Kückemanns & Philipp Hilker

Tel.: 0211 / 4351- 8970

E-Mail: [barrierefrei@hs-duesseldorf.de](mailto:barrierefrei@hs-duesseldorf.de)

Gebäude 2 / SSC