

# HSD

# STUDIERENDEN SUPPORT CENTER (SSC)

**Rundum gut beraten.**



## STUDENTISCHER INFOPOINT

Den studentischen Infopoint des SSC erreichen Sie montags bis donnerstags von 9:00 bis 16:00 Uhr und freitags von 9:00 bis 13:00 Uhr. Die studentischen Mitarbeiter\*innen beantworten bereits erste Fragen, nehmen Ihr Anliegen auf und geben es an die Berater\*innen weiter.

### Infothek

Die Infothek bietet zahlreiche Materialien zur Selbstinformation. Dabei werden Themen aus dem Bereich Studienorientierung, Studienfinanzierung sowie Arbeitsmarktchancen und Internationales abgedeckt.

## ZENTRALE STUDIENBERATUNG (ZSB)

Die Zentrale Studienberatung (ZSB) ist für Studierende und Studieninteressierte die richtige Anlaufstelle bei allgemeinen Fragen rund um Studium, Studienorientierung und Bewerbung. Sie ist eine zentrale Anlauf- und Clearingstelle, die bei Bedarf an andere Einheiten in oder außerhalb der Hochschule weiterleitet.

- neutrale und vertrauliche Beratung vor, während und nach dem Studium
- Beratung und Information zu Themen wie:
  - Studienwahl und Studienvoraussetzungen
  - Brückenkurse, Orientierung im Studienstart
  - Fachwechsel, Zweifel am Studium
  - Beratung nach Erhalt eines Ablehnungsbescheides (z. B. zu Alternativen zur Überbrückung der Wartezeit)
  - weiterführendes Studium

**E-Mail:** [studienberatung@hs-duesseldorf.de](mailto:studienberatung@hs-duesseldorf.de)  
[hs-duesseldorf.de/studienberatung](https://hs-duesseldorf.de/studienberatung)

## ZULASSUNGSSTELLE

In der Zulassungsstelle finden Sie Ansprechpartner\*innen für alle Frage rund um Zulassungsverfahren und örtliche Zulassungsbeschränkungen. Darüber hinaus werden Fragen zu folgenden Themen beantwortet:

- Studieren ohne Abitur (Beruflich Qualifizierte)
- Zugangsprüfung
- Sonderanträge (Nachteilsausgleiche und Härtefallanträge)
- Bewerbungsablauf in Bachelor- und Masterstudiengängen
- Studienplatzbewerbungen im Rahmen des Dialog-orientieren Serviceverfahrens (DoSV)
- Bewerbung für höhere Fachsemester

**E-Mail:** [zulassung@hs-duesseldorf.de](mailto:zulassung@hs-duesseldorf.de)  
**[hs-duesseldorf.de/zulassungsstelle](https://hs-duesseldorf.de/zulassungsstelle)**

## STUDIENBÜRO

Nach erfolgreicher Zulassung zum Studium schreiben sich die zukünftigen Studierenden der Hochschule Düsseldorf in den Studienbüros ein. Die Studierenden werden hier während ihrer gesamten Studienzeit, von der Einschreibung bis zum erfolgreichen Studienabschluss, betreut.

Unterstützt werden Sie bei studentischen Angelegenheiten wie:

- Immatrikulation/Exmatrikulation
- Beurlaubung
- Bewerbung als Zweithörer
- Prüfungsangelegenheiten wie:
  - Prüfungsan- und abmeldung
  - Verbuchung/Anerkennung von Leistungen
  - Anmeldung von Thesis und Kolloquium

**[hs-duesseldorf.de/studienbueros](https://hs-duesseldorf.de/studienbueros)**

## INTERNATIONAL OFFICE (IO)

Das International Office fördert die Mobilität von Studierenden, Lehrenden und Mitarbeiter\*innen der HSD und pflegt gemeinsam mit den Fachbereichen Partnerschaften im Ausland. Es berät und betreut internationale Studierende, die für ein Semester oder für ein ganzes Studium an die HSD kommen sowie Gastwissenschaftler\*innen.

Im International Office finden Sie Beratung und Unterstützung rund um die folgenden Themen:

- Studienvoraussetzungen und Bewerbung für internationale Studieninteressierte
- Austauschstudium an der HSD (incomings)
- Auslandsaufenthalte für HSD-Studierende (outgoings)
- Studium und Leben in Deutschland für internationale Studierende
- Spezielle Angebote für Geflüchtete
- Lehrtätigkeit im Ausland
- Auslandsaufenthalte für Mitarbeiter\*innen

**E-Mail:** [international-office@hs-duesseldorf.de](mailto:international-office@hs-duesseldorf.de)  
[hs-duesseldorf.de/internationales](https://hs-duesseldorf.de/internationales)

## PSYCHOLOGISCHE BERATUNG (PSB)

**Einzelberatung – Coaching – Workshops**  
**Kostenlos & vertraulich**

Die Psychologische Beratung unterstützt Sie in schwierigen Lebens- und Studiensituationen, z. B. bei:

- Prüfungsängsten und Studienstress
- Konflikt- und akute Krisensituationen
- Motivations- und Orientierungsproblemen
- Selbstwertprobleme, Ängste
- Überforderungsgefühlen und Depression
- Therapieplatzsuche
- u. v. a.

**E-Mail:** [info.psb@hs-duesseldorf.de](mailto:info.psb@hs-duesseldorf.de)  
[hs-duesseldorf.de/psb](https://hs-duesseldorf.de/psb)

## FAMILIENBÜRO

Im Familienbüro können Sie sich zum Thema „Studieren mit Kind/ern“, „Schwangerschaft im Studium“ und zum Thema „Pflege von Angehörigen“ beraten lassen. Das Familienbüro bietet Informationen zu finanziellen Möglichkeiten während des Studiums mit Kind, der Kinderbetreuung und dem Ablauf eines Studiums mit Kind. Zusätzlich finden Sie hier auch die Notfallbetreuung Rappelkiste, den betreuten Spielplatz der HSD.

**E-Mail:** [familienbuero@hs-duesseldorf.de](mailto:familienbuero@hs-duesseldorf.de)  
[hs-duesseldorf.de/familienbuero](https://hs-duesseldorf.de/familienbuero)

## ARBEIT\$STELLE BARRIEREFREIES STUDIUM (ABS)

In der Arbeitsstelle Barrierefreies Studium (ABS) finden Sie Ansprechpartner\*innen zu allen Fragen und Anregungen rund um das Thema Studium und Behinderung. Als Interessenvertretung für behinderte und chronisch kranke Studierende ist das Ziel der ABS die stetige Verbesserung der Rahmenbedingungen für ein inklusives Studium an der HSD. Wir informieren Sie bei Fragen zu Prüfungsleistungen, Nachteilsausgleichsregelungen, Ruhemöglichkeiten und weiteren Unterstützungsleistungen im Studium. Neben der Beratung bietet die studentische Assistenz der ABS bei Bedarf auch weitere Hilfestellungen an, zum Beispiel bei der Literaturrecherche, bei Exkursionen u. a.

**E-Mail:** [barrierefrei@hs-duesseldorf.de](mailto:barrierefrei@hs-duesseldorf.de)  
[hs-duesseldorf.de/abs](https://hs-duesseldorf.de/abs)

## CAREER SERVICE (CS)

Der Career Service begleitet Studierende vom ersten bis zum letzten Semester auf ihren individuellen Karrierewegen. Ob für ein Praktikum, einen Nebenjob oder den Berufseinstieg, beim Career Service erhalten Studierende und Absolvent\*innen sachkundiges Feedback für ein erfolgreiches Bewerbungsverfahren sowie professionelle Unterstützung beim Übergang in die Berufstätigkeit.

**E-Mail:** [careerservice@hs-duesseldorf.de](mailto:careerservice@hs-duesseldorf.de)  
[hs-duesseldorf.de/cs](https://hs-duesseldorf.de/cs)

# ANTIDISKRIMINIERUNGSBERATUNG

Im Rahmen der Antidiskriminierungsberatung können alle Anliegen rund um das Thema Diskriminierung besprochen werden. Wenn Sie selbst eine Diskriminierung erfahren haben, kann ein Beratungsgespräch dabei helfen, die eigene Wahrnehmung einzuordnen. Ihre Interessen stehen dabei im Rahmen von Parteilichkeit stets im Vordergrund und alle Inhalte des Gesprächs werden mit absoluter Vertraulichkeit behandelt. Wenn das Bedürfnis nach einer Klärung der Situation besteht, kann auch dieser Prozess gestärkt und begleitet werden.

**Email:** [antidiskriminierung@hs-duesseldorf.de](mailto:antidiskriminierung@hs-duesseldorf.de)  
[hs-duesseldorf.de/antidiskriminierung](https://hs-duesseldorf.de/antidiskriminierung)

# STUDIERENDEN SUPPORT CENTER (SSC)

## Kontakt

Münsterstraße 156  
Gebäude 2, 1.OG  
40476 Düsseldorf  
[ssc@hs-duesseldorf.de](mailto:ssc@hs-duesseldorf.de)  
[hs-duesseldorf.de/ssc](https://hs-duesseldorf.de/ssc)

## HSD Service-Hotline:

0211-4351 5555

## Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag:  
09:00 – 16:00 Uhr

Freitag:

09:00 – 13:00 Uhr

(Bitte beachten Sie abweichende  
Sprechzeiten der einzelnen Einheiten.)